Warenrücksendung

minilu.de
... macht mini Preise

Datum

minilus Rückgaberegeln:

1. Die Lieferung darf nicht älter als 14 Tage sein. Guck mal auf dem Lieferschein nach. Das Datum zählt hier.
2. Bitte beachte, dass Arzneimittel gemäß AM-HandelsV, Beschaffungsartikel und temperatursensible Artikel vom Umtausch ausgeschlossen sind.
3. Fülle bei Medizinprodukten, Geräten und deren Zubehör bitte den Dekontaminationsnachweis auf der zweiten Seite dieses Dokuments aus und lege ihn der Einsendung bei.
4. Das Produkt muss originalverpackt und ungeöffnet sein.
5. Der Bestellwert der zurückgesendeten Artikel muss in Summe mindestens 15,00 € netto betragen.
6. Artikel, die in Umverpackungen geliefert werden, kann mein Team nur zurücknehmen, wenn du sie in der für die Lieferung verwendeten Umverpackung oder einer anderen dafür geeigneten Umverpackung versendest. Bitte nimm keine Briefumschläge – die reißen schnell.
7. Leider kann ich unfreie Sendungen nicht annehmen. Diese gehen zurück an dich.
8. Melde Reklamationen aufgrund von Defekten oder Materialfehlern bitte über meinen Shop an oder melde dich telefonisch, bevor du die Sendung verschickst: **0800-588 99 19**
9. Ich benötige immer eine Rechnungs- bzw. Lieferscheinkopie, damit ich dir schnell eine Gutschrift schreiben kann.
10. Das Paket schickst du dann ganz einfach an:
    SK Pharma Logistics GmbH
    minilu Retouren
    Remusweg 8
    33729 Bielefeld
    Deutschland

Jetzt brauche ich noch ein paar Infos von dir:

Kundenname/Adresse (Praxisstempel)	**Kundennummer**
	Ansprechpartner:in / **Telefonnummer**

Artikelnummer	Artikelbeschreibung	Menge	Preis	Rückgabegrund

Rückgabegründe (Bitte trage die Zahl des passenden Rückgabegrunds in die jeweilige Artikelzeile ein.)

1. Falsch bestellt
2. Zu viel bestellt
3. Falsch geliefert
4. Qualitätsmangel
5. Artikel unvollständig
6. Artikel verunreinigt
7. Material gefällt nicht
8. Artikel zu groß
9. Artikel zu klein

Sonstige Bemerkungen (ohne Fehlerangabe zu defekten Produkten ist eine Bearbeitung zur Kulanz oder Gutschrift nicht möglich)

Für registrierte Kund:innen: Rücksendungen ganz einfach!
- Schnellauswahl der zu retournierenden Artikel direkt im Kundenkonto
- Wahlweise Postversand oder Abholung

Um die Funktion zu nutzen, einfach mit deiner E-Mail-Adresse und deinem Passwort im minilu Kundenportal einloggen.

Bei Fragen schreib einfach eine E-Mail an: hallo@minilu.de – mein Team hilft dir dann sofort!

Stand: April 2025